

Угода про надання контент-послуги RadarSmart

1. Загальні положення

ТОВ «РАДАРМІ», іменоване у подальшому «Компанія», надає пакет контент-послуг RadarSmart, що полягає у сприянні в поверненні мобільного пристрою.

Дана Угода визначає правила надання контент-послуг Компанією, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, мають наступне значення:

Анкета Клієнта – документ, що містить інформацію про Клієнта, а також згоду Клієнта з умовами Угоди, яка розміщена на Інтернет-сайті https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine.

Особистий Кабінет Клієнта – об'єктивний запис Клієнта, який містить Анкету Клієнта, інформацію про підключені мобільні пристрої Клієнта, який доступний на Інтернет-сайті https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine.

Клієнт – фізична особа, яка підключила контент-послугу RadarSmart.

Пакет контент-послуг «Online», «Start», «Smart» – набір визначених Угодою контент-послуг.

Об'єкт охорони – мобільний пристрій (телефон/смартфон/планшет) Клієнта.

Угода – угода про надання контент-послуги RadarSmart. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках надання та отримання контент-послуги RadarSmart. Текст Угоди розміщено на Інтернет-сайті https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine.

Пояснювальна інструкція – невід'ємна частина цієї Угоди, регулююча взаємодію Клієнта з Провайдером у випадку втрати пристрою, зазначеного в Особистому кабінеті. Підключення Клієнтом пакету контент-послуг «Start» та «Smart» є згодою Клієнта з умовами, викладеними в Пояснювальній інструкції.

3. Укладення Угоди і термін її дії

3.1. Угода вважається укладеною з дня встановлення мобільного додатку, активації пакету контент-послуг на сайті https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine або шляхом відправки SMS-повідомлення або шляхом реєстрації з використанням мобільного додатку.

3.2. Контент-послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися з моменту укладення даної Угоди, при умові самостійної активації Клієнтом (під активацією мається на увазі відправлення SMS-повідомлення на короткий номер 6911 та внесення даних в Анкету Клієнта в особистому кабінеті на Інтернет-сайті https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine або реєстрації з використанням мобільного додатку RadarSmart для абонентів ПрАТ «ВФ Україна».

3.3. Дана Угода діє з дня початку надання контент-послуг, вказаних у розділі 4 даної Угоди до моменту відмови Клієнта від користування контент-послугою, шляхом відправки SMS-повідомлення з текстом STOP на короткий номер 6911.

4. Контент-послуги, що надаються у рамках Угоди

4.1. Пакет контент-послуг «Online», який включає в себе контент-послугу «Охорона мобільного пристрою» за допомогою мобільного додатку, що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета).

4.2. Пакет контент-послуг «Start», який включає в себе контент-послугу «Охорона мобільного пристрою» за допомогою мобільного додатку, що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета), а також у блокуванні мобільного пристрою на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також за даним пакетом надається грошова компенсація, при не поверненні пристрою.

4.3. Пакет контент-послуг «Smart», який включає в себе контент-послугу «Охорона мобільного пристрою» за допомогою мобільного додатку, що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета), а також у блокуванні мобільного пристрою на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також за даним пакетом надається грошова компенсація, при не поверненні пристрою.

4.1. «Охорона мобільного пристрою»

4.1.1. В рамках контент-послуги «Охорона мобільного пристрою» клієнту надається спеціальний мобільний додаток для пристроїв на базі операційної системи Android або iOS, який Абоненту необхідно завантажити самостійно з Play Market або App Store за посиланням, вказаним у SMS-повідомленні, отриманому при підключенні контент-послуги RadarSmart. Детальний опис мобільного додатку доступний на Інтернет-сайті контент-послуги https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine.

4.1.2. При втраті Клієнтом Об'єкта охорони, він зобов'язаний негайно повідомити про це Оператора/Провайдера для організації отримання грошової компенсації у разі виникнення випадку втрати пристрою згідно умов вказаних у п. 4.2 даної Угоди. Для повідомлення про втрату Об'єкта охорони необхідно зателефонувати до Служби підтримки за номером телефону 0 800 406 911 або 6911 (сервіс доступний для Клієнта 24 години на добу у робочі та вихідні дні, дзвінки на території України безкоштовно).

4.1.3. У випадку якщо Клієнтом було втрачено Об'єкт охорони, на якому було встановлено спеціальне програмне забезпечення, Клієнт може відправити запит на блокування втраченого пристрою з Особистого кабінету або заблокувати мобільний пристрій, звернувшись за номером цілодобової Служби підтримки 0 800 406 911 або 6911.

4.1.4. У випадку якщо Об'єкт охорони, на якому був встановлений спеціальний мобільний додаток, був знайдений і переданий Провайдером особі, що його знайшла, Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта і передати знайдений Об'єкт охорони Клієнтові, направивши його кур'єрською доставкою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті Клієнта.

4.1.5. У випадку, вказаному в п. 4.1.4 розділу 4.1. даної Угоди, Провайдер виплатить грошову винагороду особі, яка знайшла і повернула мобільний пристрій.

Для виконання Провайдером вказаних вище дій **Клієнт зобов'язаний:**

а) вказати у Анкеті клієнта достовірну і повну інформацію про Об'єкт охорони;

б) повідомляти Провайдера про зміну даних, вказаних у Анкеті клієнта.

4.1.6. Якщо Клієнт не надасть даних, що стосуються Об'єкта охорони, або надасть неповні дані, чи не повідомить про зміну цих даних, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.

4.1.7. Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта були вказані некоректні контактні дані (повна адреса, контактний та додатковий номер телефону, електронна адреса), або Клієнт не повідомив про їх зміну, Провайдер та Оператор не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

4.1.8. Провайдер залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкта охорони впродовж терміну дії цього договору.

4.2. «Грошова компенсація»

4.2.1. Грошова компенсація надається Провайдером за даною Угодою, згідно обраного пакету, при втраті пристрою вказаного в Особистому кабінеті та неповноті його протягом 14 днів. Детальний опис отримання грошової компенсації міститься в Пояснювальній інструкції.

4.2.2. У разі якщо Об'єкт охорони був втрачений, Клієнт в обов'язковому порядку інформує Оператора про факт втрати за одним з номерів цілодобової Служби підтримки контент-послуги: 0 800 406 911 або 6911 (для безкоштовних дзвінків на території України), або +38 050 011 6911 (для дзвінків за тарифами оператора зв'язку). У разі відсутності у Провайдера звернення особи, що знайшла Об'єкт охорони (інформація про готовність передати знайдений Об'єкт охорони на умовах, вказаних Провайдером) після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту повідомлення Клієнтом Провайдера про втрату, Провайдер зобов'язується сплатити грошову компенсацію.

4.2.3. Грошова компенсація надається активним користувачам контент-послуги RadarSmart починаючи з 30 дня оплаченого користування контент-послугою на момент втрати мобільного пристрою.

4.2.4. При настанні випадку втрати пристрою, Клієнт зобов'язується діяти згідно Пояснювальної інструкції по наданню грошової компенсації.

5. Захист даних

5.1. Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Провайдером та Оператором тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання зобов'язань за даною Угодою.

5.2. Клієнт дає згоду на обробку Провайдером/Оператором його персональних даних, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Клієнт надає Провайдеру/Оператору право обробляти свої персональні дані будь-яким способом, передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Провайдера/Оператора.

5.3. Клієнт дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді. Персональні дані Клієнта будуть передані Провайдером/Оператором третім особам в об'єм, необхідному виключно для виконання зобов'язань, прийнятих за даною Угодою.

5.4. Клієнт дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштової служби доставки для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта охорони або дії по виконанню зобов'язань по наданню грошової компенсації у обсязі, необхідному для виконання даної дії).

5.5. Оператор та Провайдер не мають доступу до файлів, що знаходяться на мобільному телефоні Клієнта, а також доступу в Особистий кабінет Клієнта. У рамках даної Угоди Провайдер має можливість тільки заблокувати загублений Об'єкт охорони Клієнта.

5.6. Клієнт дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті Клієнта адресою електронної пошти рекламної інформації про контент-послуги Оператора.

5.7. Клієнт дає згоду на проведення запису його телефонних розмов з Оператором та/або Провайдером при зверненні Клієнта з повідомленням про втрату Об'єкта охорони.

6. Ліцензійні умови використання Мобільного додатку

6.1. Завантаження Мобільного додатку RadarSmart для абонентів ПрАТ «ВФ Україна» з Play Market (play.google.com) та App Store (apps.apple.com), його установки на мобільний пристрій є підтвердженням повної і беззастереженої згоди з усіма умовами Угоди.

6.2. Мобільний додаток призначений для самостійної установки на пристрій Клієнта. В рамках цієї Угоди:

- Кожен зареєстрований зразок Мобільного додатку призначений для одного зареєстрованого Пристрою.
- При активації Мобільного додатку Клієнту надається невиключна і непередавана ліцензія установки і використання однієї (1) копії зазначеної версії Мобільного додатку на одному пристрої. Ліцензія дієна тільки для одного мобільного пристрою, на якому встановлено і зареєстровано Мобільний додаток.
- Клієнт не може встановлювати Мобільний додаток на кілька пристроїв, він повинен підключити контент-послугу на номер телефону, який використовується в іншому пристрої.
- Для використання Мобільного додатку на іншому пристрої необхідно попередньо видалити Мобільний додаток з пристрою, де він був встановлений раніше, а також видалити інформацію про цей пристрій в Особистому Кабінеті Користувача на сайті https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine.

6.3. Мобільний додаток буде відправляти дані про місцезнаходження на сервер Провайдера з частотою відповідно до налаштувань додатку в тому випадку, якщо на пристрої активні підключення до Інтернету і функція визначення місця розташування.

6.4. Провайдер надає Користувачеві виняткове право (проста ліцензія) використовувати Мобільний додаток такими способами:

- відтворення Мобільного додатку, тобто його запис в пам'ять мобільного пристрою для подальшої експлуатації виключно в рамках цієї Угоди;
- використання Мобільного додатку на пристрої Клієнта, а також у складі програмно-апаратного комплексу Клієнта, установка на пристрій Клієнта.

6.5. Мобільний додаток повинен використовуватися під назвою RadarSmart для абонентів ПрАТ «ВФ Україна».

Користувач не має права змінювати назву Мобільного додатку, змінювати і/або видалити знак охорони авторського права або інші відомості, що вказують на Правласника, яким є Провайдер.

6.6. У процесі активації Мобільного додатку з номера Користувача, на підставі підтвердження/надання Користувачем, буде автоматично відправлено безкоштовне SMS-повідомлення на номер 6911, що буде підтвердженням активації додатку та контент-послуги і буде служити підставою для здійснення тарифікації вартості контент-послуги.

6.7. Приймаючи умови цієї Угоди і завершивши процедуру активації Мобільного додатку, Клієнт стає власником Особистого Кабінету Клієнта. При першому вході до кабінету Клієнта на Інтернет-сайті https://radarsmart.com.ua/vf_ukraine, логіном до якого є мобільний номер Клієнта, необхідно знити пароль, який попередньо був направлений Користувачеві SMS-повідомленням. Користувач несе відповідальність за збереження конфідентності пароля і всю збережену, передану і отриману інформацію, за всі дії, вчинені під обліковим записом Клієнта. До тих пор поки Провайдер не отримає повідомлення по електронній пошті про порушення безпеки, Клієнт буде нести відповідальність за будь-яке несанкціоноване використання.

6.8. Товарні знаки, знами обслуговування, зображення і логотипи, які використовуються разом з Мобільним додатком, є зареєстрованими товарними знаками. Клієнт не отримує жодних прав або ліцензій на будь-які з вищезазначених товарних знаків і зобов'язується не вилучати, не привоувати або не змінювати будь-які знаки власності (включаючи повідомлення про товарні знаки і авторські права), які можуть бути додані або міститися в Мобільному додатку.

7. Оплата вартості контент-контент-послуги «RADAR SMART»

7.1. Клієнт сплачує вартість контент-послуги RadarSmart один раз в тиждень з дня закінчення неоплаченого тестового періоду, тривалістю 14 днів, вартість якого включена у загальну вартість контент-послуги RadarSmart. Оплата проводиться шляхом стягнення коштів з мобільного рахунку Клієнта. Вартість пакету контент-послуг «Online» складає 5 грн/тиждень. Вартість пакету контент-послуг «Start» складає 9 грн/тиждень. Вартість пакету контент-послуг «Smart» складає 12 грн/тиждень. У разі, якщо на рахунок Клієнта недостатньо коштів для стягнення щотижневої вартості користування контент-послугою, проводиться спроба стягнення щоденної вартості користування контент-послугою RadarSmart. Для пакету контент-послуг «Online» щоденна вартість користування складає 0,71 грн/день, для пакету контент-послуг «Start» – 1,29 грн/день, для пакету контент-послуг «Smart» – 1,71 грн/день (Всі тарифи вказано в гривнях, з урахуванням ПДВ у розмірі 20% та збору до Пенсійного фонду в розмірі 7,5% від вартості контент-послуги без урахування ПДВ.)

7.2. У разі, якщо Клієнт отримав пакет контент-послуг RadarSmart у якості винагороди за повернення втраченого мобільного пристрою, тарифікація буде здійснюватися починаючи з 53-го тижня з моменту активації контент-послуги RadarSmart.

7.3. У разі, якщо коштів на мобільному рахунку Клієнта недостатньо для оплати вартості контент-послуги RadarSmart, вона надається при умові, що протягом 15 днів рахунок буде поповнено і вартість контент-послуги RadarSmart буде стягнена з мобільного рахунку Клієнта. Якщо Клієнт не сплачує вартість контент-послуги RadarSmart протягом від 15 до 90 днів з моменту закінчення коштів на мобільному рахунку, і при цьому Об'єкт охорони Клієнта буде загублений, знайдений і переданий Провайдеру, Клієнту пропонується самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта охорони.

7.4. Надання контент-послуги RadarSmart автоматично припиняється на 91-й день, якщо вартість користування контент-послугою RadarSmart не оплачувалась Клієнтом протягом 90 днів.

7.5. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Клієнт у подальшому користується мобільним додатком, установленим на Об'єкті охорони і втрачений ним Об'єкт охорони буде знайдений і переданий Провайдеру, Провайдер організує безкоштовне повернення Об'єкта охорони Клієнту за умови продовження дії контент-послуги RadarSmart Клієнтом до терміну 12 місяців, або запропонує самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта захисту при відмові продовження дії контент-послуги

7.6. У разі несплати Клієнтом контент-послуги RadarSmart, Оператор не зобов'язаний надавати доступ до контент-послуги, передбаченої даною Угодою.

8. Відповідальність сторін

8.1. У випадку користування пакетом контент-послуг «Start» або «Smart» Клієнт зобов'язується негайно повідомляти Оператора/Провайдера про факт втрати Об'єкта охорони за номером безкоштовної цілодобової Служби підтримки 0 800 406 911 або 6911.

8.2. Повідомлення Клієнтом Оператора/Провайдера про факт втрати Об'єкта охорони є підставою для дій, зазначених у п. 4.2. Цей Угоди.

8.3. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили. Документом, що підтверджує настання таких обставин є сертифікат, виданий Торгово-Промисловому Палаату України, або інший документ, що вважатиметься належним відповідно до вимог чинного законодавства України.

9. Вирішення спорів

9.1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.

9.2. У разі виникнення претензії Клієнта до Оператора та/або Провайдера, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Оператор та Провайдер зобов'язані надати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня її надходження від Клієнта.

9.3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

10. Інші умови

10.1. Оператор чи Провайдер за згоди Оператора мають право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язано повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.

10.2. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

11. Реквізити Провайдера

ТОВ «РАДАРМІ»
01133, м. Київ, провулок Лабораторний, 6,
П/р 26001027101301 в АТ «АЛЬФА-БАНК», МФО 300346
код ЄДРПОУ 42217586, ІПН 422175826556
Директор
Власко С. О.
м. Київ
Редакція: квітень 2021