

## **Пояснювальна інструкція по страховому захисту**

Страховий захист надається користувачам контент-послуги RadarSmart з підключеним пакетом «Start» або «Smart» (починаючи з 30-го дня оплаченого користування контент-послуги RadarSmart на момент втрати мобільного пристрою) компанією ТОВ «РАДАРМІ» згідно з Договором страхування ризиків, пов'язаних з протиправними діями третіх осіб щодо мобільного пристрою, за яким ТОВ «РАДАРМІ» виступає в якості Страхувальника користувачів послуги, а ПрАТ СК «ГЛОБАЛІ ГАРАНТ» - в якості Страховика по вказаним ризикам.

Страховий захист полягає в наданні страхової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною контент-послугою RadarSmart не було знайдено протягом 14 днів.

### **Розмір страхової компенсації**

Розмір страхової компенсації для користувачів пакетів «Start» або «Smart» контент-послуги RadarSmart складає 2500 грн. та 5000 грн. відповідно.

### **Умови отримання страхової компенсації**

- Користувачу підключено контент-послугу RadarSmart (за винятком пакету «Online»)
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/ID-sticker
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки контент-послуги RadarSmart зафіксовано звернення користувача з повідомленням про втрату пристрою
- Протягом 14 днів з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено
- Користувачем надано пакет документів для передачі в страхову компанію

При недотриманні вище зазначених умов, страхову відшкодування не надається.

У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування послугою, користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою (за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій). Страхову відшкодування надаватись не буде.

### **Перелік документів для отримання страхового відшкодування**

Для реєстрації настання страхового випадку та надання відшкодування, попередньо передається наступний пакет документів:

- ✓ Копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- ✓ Копія гарантійного талону або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним ІМЕІ кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно являється власником втраченого мобільного пристрою;
- ✓ Скан копія заяви на виплату компенсації;
- ✓ Витяг про реєстрацію заяви і ЄДРР (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

### **Термін отримання страхової компенсації**

Протягом 3 робочих днів з моменту отримання пакету документів від користувача компанія ТОВ «РАДАРМІ» спрямовує в страхову компанію пакет документів для оформлення страхового випадку і надання компенсації.

Страхова компанія перераховує компенсацію на банківський рахунок користувача в період до 10 робочих днів.